

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о предоставлении услуг
с использованием информационного ресурса

Настоящая публичная оферта о предоставлении услуг с использованием информационного ресурса в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой ИП УМНЯГИНА А.Е. и определяет условия пользования информационным ресурсом и предоставления Пользователю услуг Организатора.

Настоящая публичная оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей правоспособностью и дееспособностью, и является официальным предложением присоединиться к Информационному ресурсу <https://vtban.ru>, при условии принятия условий настоящей Оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Информационный ресурс** <https://vtban.ru> используется для подбора организаций по банкротству физических лиц.

1.2. **Авторизация** – предоставление Пользователю определенных прав на использование сервисов Информационного ресурса, производимое по итогам заполнения специальной формы на Информационном ресурсе и подтверждения в порядке п. 6.3. Оферты.

1.3. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты. Договор на условиях настоящей Оферты между физическим лицом и Организатором считается заключенным с момента отправки Пользователем Заявки на Информационном ресурсе с проставлением отметки о согласии (галочки) в специальном поле напротив фразы «Согласен с договором» в Информационном ресурсе.

1.4. **Заявка** – электронный документ, сформированный Пользователем посредством предоставления информации при заполнении специальной формы с использованием Информационного ресурса.

1.5. **Организатор** – ИП УМНЯГИН А.Е. (ИНН: 331302007749 ОГРНИП: 324508100451027).

1.6. **Оферта** - настоящие условия Информационного ресурса, которые в соответствии со ст. 437 ГК РФ являются публичной офертой. Настоящие условия устанавливают права и обязанности Организатора и Пользователя, а также определяют правила, обязательные для выполнения при взаимодействии на Информационном ресурсе.

1.7. **Пользователь** – физическое лицо, заполнившее и отправившее Заявку на Информационном ресурсе и тем самым акцептовавшее настоящую Оферту на изложенных в ней условиях.

1.8. **Служба поддержки** – подразделение Оператора, предоставляющее Пользователю по его обращению (посредством телефонной связи и (или) электронной почты при участии сотрудника Оператора) информацию об использовании Информационного ресурса.

1.9. **Товары/услуги** - совокупность организаций по банкротству физических лиц, предназначенных для предложения Пользователю после подачи Заявки на Информационном ресурсе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта устанавливает права и обязанности Организатора и Пользователя, а также определяет правила, обязательные для выполнения при взаимодействии в рамках Информационного ресурса.

2.2. Информационный ресурс предназначен для поиска и предложения Пользователю Товаров/услуг.

2.3. Настоящая Оферта является открытым и общедоступным документом, вступает в силу с момента размещения в информационно-коммуникационной сети Интернет (далее – сеть «Интернет») на Информационном ресурсе и действует до момента ее отзыва Организатором.

2.4. Акцептом настоящей Оферты является согласие Пользователя на участие в работе Информационного ресурса. Согласие выражается в автоматическом режиме путем подачи Заявки и проставления в специальной форме при ее заполнении отметки о согласии (галочки) в поле напротив фразы «Согласен с договором».

2.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном п. 2.4. Оферты, Пользователь соглашается со всеми ее условиями в том виде, в каком они изложены в ее тексте.

2.6. Организатор вправе в любое время по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления отозвать Оферту, изменить или дополнить ее условия. В случае изменения Организатором условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий или новой редакции Оферты в сети «Интернет» на Информационном ресурсе, если иной срок не указан Организатором.

2.7. В случае, если Пользователь продолжает участвовать в работе Информационного ресурса с момента размещения измененных условий или новой редакции Оферты, то это означает его согласие с такими изменениями или редакцией.

2.8. В случае, если Пользователь не согласен с внесенными изменениями/новой редакцией Оферты или желает прекратить участие в работе Информационного ресурса по любому другому основанию, он вправе незамедлительно прекратить использовать Информационный ресурс.

2.9. Организатор вправе в одностороннем порядке в любой момент без предварительного предупреждения Пользователя прекратить действие Информационного ресурса и это означает прекращение действия Оферты, то есть расторжение заключенного на ее основе договора.

2.10. Расторжение договора, заключенного на основании Оферты, по любому основанию также означает прекращение любых взаимных обязательств между Организатором и Пользователем.

2.11. Принимая настоящую Оферту, Пользователь понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится в заблуждении, под действием обмана, насилия, угрозы. Акцепт настоящей Оферты осуществлен Пользователем добровольно, с предварительным ознакомлением со всеми ее условиями, содержание которых Пользователю понятно. В случае, если какое-либо из положений настоящей Оферты непонятно или вызывает вопросы, то до момента Акцепта Пользователь должен обратиться за разъяснениями в Службу поддержки Информационного ресурса посредством формы обратной связи, размещенной на Информационном ресурсе, либо на адрес электронной почты или почтовый адрес, указанные в разделе 10 настоящей Оферты.

3. ПОРЯДОК ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННОМУ РЕСУРСУ

3.1. Доступ к Информационному ресурсу предоставляется безвозмездно и без предварительной регистрации. Для использования сервисов Информационного ресурса, включая получение информационных и (или) рекламных сообщений посредством SMS-информирования или инициированного сотрудником Организатора либо третьим лицом роботизированного звонка, голосового звонка или сообщения, необходимо заполнить специальную форму, размещенную на Информационном ресурсе, указав свой номер телефона.

3.2. Не заполнявшие форму Пользователи имеют право на просмотр содержания Информационного ресурса, но не могут использовать сервисами Информационного ресурса, включая получение информационных и (или) рекламных сообщений посредством SMS-информирования, роботизированного звонка, голосового звонка или голосового сообщения.

3.3. Организатор оставляет за собой право изменять поля специальной формы.

3.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной при заполнении специальной формы информации, и свободу от прав третьих лиц.

Запрещается указывать при заполнении специальной формы недостоверные и/или чужие данные.

3.5. При заполнении и отправке Организатору специальной формы Пользователь соглашается с настоящей Офертой и принимает на себя указанные в ней права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Информационного ресурса.

3.6. Организатор не принимает на себя обязательств по проверке и изменению информации, которая вносится Пользователем при заполнении специальной формы. При этом в случае, если он пытается пройти процедуру отправки специальной формы более одного раза, или у Организатора имеются основания полагать, что предоставленная им информация недостоверна, Организатор имеет право отказать Пользователю в использовании функциональных возможностей Информационного ресурса.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь имеет право:

4.1.1. Предоставлять о себе неполную информацию (за исключением полей, обязательных для заполнения в специальной форме).

4.1.2. Использовать все функциональные возможности Информационного ресурса в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Сообщать незамедлительно Организатору о выявленной возможности несанкционированного доступа к Информационному ресурсу и/или обнаруженных на Информационном ресурсе ошибках через форму обратной связи, размещенной на Информационном ресурсе, либо на адрес электронной почты или почтовый адрес, указанные в разделе 10 настоящей Оферты.

4.2.2. Предоставить в ходе заполнения специальной формы и использования функциональных возможностей Информационного ресурса достоверную информацию, а также авторизоваться в установленном Офертой порядке.

4.2.3. Не использовать при использовании сервисов в рамках Информационного ресурса ненормативную лексику или фразы, унижающие тем или иным образом честь и достоинство любых третьих лиц, разжигающие межнациональную вражду, а также нарушающие действующее законодательство.

4.2.4. Не использовать функциональные возможности Информационного ресурса в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, в том числе не использовать функциональные возможности Информационного ресурса для:

- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;
- выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама, писем;
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вредоносные программы (вирусы), компьютерные коды, файлы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ;
- воспроизведения, повторения, копирования какой-либо части Информационного ресурса

и обеспечивающего ее функционирование программного комплекса без соответствующего письменного разрешения Организатора.

4.3. Пользователь выражает согласие и разрешает Организатору на получение от него на указанный Пользователем при заполнении специальной формы номер мобильного телефона: SMS-сообщений, голосовых сообщений, роботизированных звонков, содержащих информацию о результате рассмотрения Заявки, об информационном ресурсе и/или иную информацию.

5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАТОРА

5.1. Организатор имеет право:

5.1.1. Отказать Пользователю в использовании возможностей Информационного ресурса в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

5.1.2. Запрашивать у Пользователя дополнительные сведения, предоставление которых осуществляется по желанию Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что может не предоставлять эти сведения, но при этом он может быть лишен Организатором права претендовать на использование сервисов Информационного ресурса.

5.1.3. Направлять Пользователю предупреждение, ограничивать, прекращать или запрещать доступ к Информационному ресурсу, а также принимать технические и юридические меры для того, чтобы Пользователь не имел доступа к Информационному ресурсу, в случае выявления факта нарушения Пользователем положений настоящей Оферты и/или требований действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.4. Приостановить или прекратить функционирование Информационного ресурса или какой-либо его части, изменить Информационный ресурс полностью или частично без предварительного уведомления Пользователя.

5.1.5. Приостановить доступ Пользователя к Информационному ресурсу в случае возникновения технических неполадок с целью их устранения или для проведения профилактических работ. Организатор принимает меры для устранения неполадок в кратчайшие сроки, но не гарантирует отсутствия сбоев и ошибок.

5.1.6. Устанавливать ограничения по сроку хранения и максимальному количеству материалов, размещаемых на Информационном ресурсе.

5.2. Организатор несет ответственность за сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Пользователем при использовании Информационного ресурса, в соответствии с настоящей Офертой, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Организатор не принимает на себя никакой ответственности и не несет никаких обязанностей, за исключением тех, что прямо упомянуты в настоящей Оферте.

6. РАБОТА ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА. ИНФОРМИРОВАНИЕ О НАЛИЧИИ ТОВАРОВ/УСЛУГ

6.1 Пользователь вправе получать информацию о доступных ему товарах/услугах непосредственно на Информационном ресурсе, а также путем получения информационных и (или) рекламных сообщений на указанный при заполнении специальной формы номер телефона.

6.2 В целях реализации договора, заключенного на основании Оферты, Организатор вправе направлять Пользователю информационные сообщения и (или) производить телефонные звонки на указанный при заполнении специальной формы номер телефона без ограничений по времени их отправки и количества отправляемых сообщений (производимых звонков), а также рекламные сообщения и (или) звонки при условии согласия Пользователя, полученного путем проставления в специальной форме при ее заполнении отметки о согласии (галочки) в поле напротив фразы «Согласен с получением рекламно-информационных материалов».

6.3 Для Авторизации Пользователю после заполнения специальной формы на

Информационном ресурсе необходимо в форме, появившейся после создания Заявки, с номером телефона, с которого будет произведен исходящий вызов, нажать на кнопку «Подтвердить заявку», и после принятия входящего звонка сообщить оператору о своей заинтересованности в получении предложения Товаров/услуг. В случае, если Пользователь не произведет указанные действия, Заявка не считается поданной и право на использование сервисов Информационного ресурса Пользователю не предоставляется.

6.4 Принимая настоящую Оферту, Пользователь соглашается, что в случае, если направленное пользователю информационное или рекламное сообщение содержит активную ссылку на какой-либо ресурс, переход Пользователя по такой ссылке интерпретируется Информационным ресурсом как проявление интереса к направленному сообщению и влечет за собой незамедлительную отправку Пользователю дополнительных сообщений, содержащих информацию об аналогичных или похожих Товарах/услугах. Дополнительного согласия Пользователя на отправку ему таких сообщений Организатором или третьими лицами по поручению Организатора не требуется.

6.5 Количество Товаров/услуг лимитировано и предложение может быть доступно в течение ограниченного периода времени.

6.6 Для Авторизации и получения сообщений о наличии Товаров/услуг Пользователем при заполнении специальной формы должен быть указан достоверный номер телефона (поле «Моб.Телефон»).

6.7 Для отказа от получения информационных и (или) рекламных сообщений необходимо уведомить Организатора о таком отказе через форму обратной связи, размещенную на Информационном ресурсе, либо на адрес электронной почты или почтовый адрес, указанные в разделе 10 настоящей Оферты.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1 Организатор не несет ответственности:

7.1.1 За аварии, сбои или перебои в функционировании Информационного ресурса, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

7.1.2 За ущерб, понесенный Пользователем в результате:

- наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Информационному ресурсу;
- нарушения Пользователем положений настоящей Оферты.

7.1.3 За неправомерные действия третьих лиц, связанные с использованием сведений о Пользователе, если такие сведения стали доступны третьим лицам не по вине Организатора.

7.2 Пользователь и Организатор освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, не зависящих от воли Пользователя и Организатора.

7.3 Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время заключения договора, заключенного на основании настоящей Оферты, и наступившие помимо воли и желания Пользователя и Организатора, действия которых Пользователь и Организатор не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей стороны Оферты. К подобным обстоятельствам Пользователь и Организатор относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, делающие невозможными исполнение обязательств по договору, заключенному на основании настоящей Оферты, в соответствии с его условиями.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Организатором не рассматриваются анонимные обращения и претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им данных.

8.2 В случае возникновения споров и разногласий стороны договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров или в претензионном порядке. Претензию Пользователь должен направить на почтовый адрес, указанный в разделе 10 настоящей Оферты. Срок рассмотрения претензии и предоставления на нее ответа составляет до 90 (девяносто) календарных дней с момента получения претензии.

8.3 В случае, если Пользователь и Организатор не смогли урегулировать возникшие разногласия, разрешение спора осуществляется в судебном порядке по месту нахождения Организатора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Настоящая Оферта представляет собой полный перечень обязательств, принимаемых Организатором. Организатор не принимает на себя никаких обязательств, не указанных в настоящей Оферте.

9.2 Местом заключения договора на основании настоящей Оферты признается место фактического нахождения Организатора.

9.3 Во всех случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.4 Информация о наличии товаров/услуг в рамках работы Информационного ресурса предоставляются безвозмездно. Никто не вправе требовать от Пользователя никакого возмещения (оплаты).

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

ИП УМНЯГИН А.Е.

ИНН: 331302007749

ОГРНИП: 324508100451027

Адрес: 143983, Московская обл., г. Балашиха, ул. Граничная, д. 16, кв. 104

e-mail: info@vtban.ru