ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении безвозмездных информационно-организационных услуг по приему, обработке и передаче заявки на юридическую консультацию

Настоящая публичная оферта в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации определяет условия предоставления Индивидуальным предпринимателем Умнягиным А.Е. информационно-организационных услуг посредством информационного ресурса по приему, обработке и передаче заявок физических лиц на получение первичной юридической консультации. Оферта адресована физическим лицам, желающим оформить заявку на бесплатную первичную юридическую консультацию по вопросам кредитной задолженности, банкротства физических лиц и возможных способов урегулирования обязательств перед кредиторами.

ИП Умнягин А.Е. не оказывает юридические консультации в рамках настоящей оферты. Юридическая консультация может быть предоставлена самостоятельным специалистом или организацией, которым передана заявка Пользователя. Условия оказания юридической помощи, включая ее объем, содержание и возможность последующего заключения договора на платные услуги, определяются непосредственно между Пользователем и соответствующим исполнителем, если иное не предусмотрено отдельным соглашением.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Информационный ресурс** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу https://vtban.ru, посредством которого Пользователь может направить заявку на бесплатную юридическую консультацию.

1.2. **Организатор** – ИП Умнягин А.Е. (ИНН: 331302007749, ОГРНИП: 324508100451027).

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, заполнившее и отправившее форму заявки на Информационном ресурсе на консультацию и акцептовавшее настоящую оферту на изложенных в ней условиях.

1.4. **Заявка на консультацию** – электронное обращение Пользователя, сформированное посредством заполнения и отправки соответствующей формы на Информационном ресурсе. Заявка содержит номер телефона Пользователя и иные сведения, предусмотренные формой.

1.5. **Услуги** – безвозмездные информационно-организационные услуги по приему и обработке Заявки на консультацию, проверке факта ее направления и актуальности обращения, уточнению намерения Пользователя получить консультацию, а также передаче заявки самостоятельному специалисту или организации, которые могут рассмотреть возможность предоставления консультации.

1.6. **Консультация** – бесплатное первичное обсуждение ситуации Пользователя по вопросам кредитной задолженности, возможного банкротства физических лиц и иных предусмотренных законодательством способов урегулирования долговых обязательств, предоставляемое самостоятельным специалистом или организацией вне рамок настоящей оферты.

1.7. **Проверочный контакт** – телефонный звонок или иной контакт с Пользователем, осуществляемый в целях проверки корректности указанных контактных данных, подтверждения факта направления Заявки на консультацию и уточнения актуальности обращения.

1.8. **Рекламные сообщения** – сообщения, звонки и иные коммуникации, содержащие рекламу услуг Организатора, третьих лиц либо иных товаров, работ или услуг.

1.9. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей оферты посредством проставления соответствующей отметки (галочки) в чек-боксе формы «Согласен с договором» и отправки Заявки на консультацию.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Организатор обязуется оказать Пользователю Услуги в объеме, установленном настоящей офертой, а Пользователь обязуется соблюдать условия взаимодействия, предусмотренные офертой.

2.2. Услуги включают в себя прием и обработку Заявки на консультацию, в том числе связь с Пользователем по указанному им номеру телефона для подтверждения обращения и уточнения его актуальности, а также, при наличии оснований и возможности, передачу заявки самостоятельному специалисту или организации для рассмотрения вопроса о предоставлении консультации. Организатор не принимает на себя обязательств по оказанию юридической консультации, обеспечению ее проведения или согласования условий помощи от имени соответствующего специалиста или организации.

2.3. Услуги по настоящей оферте предоставляются безвозмездно. Пользователь не обязан заключать договор на оказание платных юридических услуг, сопровождение процедуры банкротства или иные услуги. Организатор не оказывает юридическую консультацию в рамках настоящей оферты, не принимает на себя обязательств по подготовке правовых заключений, документов или процессуальных материалов и не гарантирует, что лицо, которому передана заявка, предоставит консультацию.

2.4. Организатор не является представителем специалиста или организации, которым передана заявка. Передача заявки сама по себе не означает заключения между Пользователем и таким лицом договора на оказание юридических услуг.

3. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ЗАЯВКИ

3.1. Для направления Заявки на консультацию Пользователь указывает номер телефона в соответствующей форме Информационного ресурса и совершает действия, необходимые для отправки формы.

3.2. Договор на предоставление Услуг считается заключенным с момента Акцепта оферты и получения Организатором отправленной Пользователем Заявки на консультацию.

3.3. После получения Заявки на консультацию Организатор вправе осуществить Проверочный контакт по указанному в ней номеру телефона.

3.4. В ходе Проверочного контакта Организатор вправе уточнить, направлял ли Пользователь Заявку на консультацию, корректно ли указан номер телефона и сохраняется ли заинтересованность Пользователя в получении Консультации. Пользователь вправе отказаться от Консультации до ее проведения, уведомив об этом Организатора.

3.5. Проверочный контакт может осуществляться сотрудником Организатора или привлеченным им лицом, действующим в рамках порученных функций.

3.6. Если лицо, ответившее на звонок, сообщает, что не направляло Заявку на консультацию, ошибочно указало номер телефона либо не заинтересовано в дальнейшем взаимодействии, Организатор прекращает обработку обращения в целях дальнейшего контакта. В противном случае после проверки заявки Организатор вправе передать ее специалисту или организации, которые могут рассмотреть возможность консультирования.

4. ПОРЯДОК ПРЕДАЧИ ЗАЯВКИ

4.1. После обработки Заявки на консультацию Организатор вправе передать ее самостоятельному специалисту или организации, которые могут рассмотреть возможность предоставления Пользователю консультации.

4.2. Возможность, содержание, способ и время проведения консультации определяются соответствующим специалистом или организацией с учетом обращения Пользователя.

4.3. Передача заявки не гарантирует предоставление консультации и не означает заключение договора между Пользователем и соответствующим специалистом или организацией.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Получать Услуги в пределах, установленных настоящей офертой.

5.1.2. Получать информацию о порядке обработки Заявки на консультацию и ее организации.

5.1.3. Отказаться от Консультации и дальнейшего взаимодействия с Организатором.

5.1.4. Использовать все функциональные возможности Информационного ресурса в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.1.5. Реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. Предоставлять достоверные сведения в объеме, необходимом для обработки Заявки на консультацию.

5.2.2. Не указывать номер телефона третьего лица без законных оснований.

5.2.3. Не использовать функциональные возможности Информационного ресурса в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

6.1. Организатор вправе:

6.1.1. В рамках оказания Услуг принять и обработать Заявку на консультацию в соответствии с условиями оферты.

6.1.2. Связаться с Пользователем по указанному им номеру телефона для проверки Заявки на консультацию и организации Консультации.

6.1.3. Передавать заявку соответствующему специалисту или организации для юридической консультации.

6.1.4. Отказать в дальнейшем предоставлении Услуг, если заявка содержит недостоверные сведения, направлена ошибочно или ее обработка невозможна по техническим либо правовым причинам.

6.1.5. Привлекать третьих лиц для технического обеспечения работы Информационного ресурса и организации Консультации.

6.1.6. Приостановить или прекратить функционирование Информационного ресурса или какой-либо его части, изменить Информационный ресурс полностью или частично без предварительного уведомления Пользователя.

6.1.7. При наличии соответствующего отдельного согласия Пользователя направлять ему Рекламные сообщения.

6.2. Организатор обязан:

6.2.1. Обрабатывать Заявку на консультацию в соответствии с ее назначением и условиями оферты.

6.2.2. Не распространять Рекламные сообщения без предварительного согласия Пользователя в случаях, когда такое согласие необходимо, и прекратить распространение после получения соответствующего требования Пользователя.

6.2.3. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Организатор не гарантирует заключение Пользователем договора с юристом или иной организацией, достижение определенного результата по делу о задолженности либо освобождение от обязательств перед кредиторами.

7.2. Организатор не несет ответственности за невозможность связи с Пользователем вследствие предоставления неверного номера телефона, недоступности связи или обстоятельств, не зависящих от Организатора.

7.3. Организатор не несет ответственности за аварии, сбои или перебои в функционировании Информационного ресурса, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

7.4. Организатор не несет ответственности за ущерб, понесенный Пользователем в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Информационному ресурсу;

7.5. Организатор не отвечает за неправомерные действия третьих лиц, связанные с использованием сведений о Пользователе, если такие сведения стали доступны третьим лицам не по вине Организатора.

7.6. Пользователь и Организатор освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, не зависящих от воли Пользователя и Организатора.

7.7. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время заключения договора, заключенного на основании настоящей оферты, и наступившие помимо воли и желания Пользователя и Организатора, действия которых Пользователь и Организатор не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей стороны оферты. К подобным обстоятельствам Пользователь и Организатор относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, делающие невозможными исполнение обязательств по договору, заключенному на основании настоящей оферты, в соответствии с его условиями.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Организатором не рассматриваются анонимные обращения и претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им данных.

8.2 В случае возникновения споров и разногласий стороны договора, заключенного на условиях настоящей оферты, приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров или в претензионном порядке. Претензию Пользователь должен направить на почтовый адрес, указанный в разделе 10 настоящей оферты. Срок рассмотрения претензии и предоставления на нее ответа составляет до 90 (девяносто) календарных дней с момента получения претензии.

8.3 В случае, если Пользователь и Организатор не смогли урегулировать возникшие разногласия, разрешение спора осуществляется в судебном порядке по месту нахождения Организатора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на Информационном ресурсе и действует до ее отзыва или замены новой редакцией. Изменения оферты применяются к отношениям, возникшим после вступления соответствующих изменений в силу, если иное не предусмотрено офертой и/или законодательством Российской Федерации.

9.2 Настоящая оферта представляет собой полный перечень обязательств, принимаемых

Организатором. Организатор не принимает на себя никаких обязательств, не указанных в настоящей оферте.

9.3 Во всех случаях, не предусмотренных настоящей офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.4 Услуги по настоящей оферте предоставляются безвозмездно.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

ИП Умнягин А.Е.
ИНН: 331302007749
ОГРНИП: 324508100451027
Адрес: 143983, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. БАЛАШИХА, УЛ. ГРАНИЧНАЯ, Д. 16, КВ. 104
Электронная почта: info@vtban.ru