

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении информационных услуг по предварительной оценке ситуации, связанной с кредитной задолженностью

Настоящая публичная oferta в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации определяет условия предоставления Индивидуальным предпринимателем Умнягиным А.Е. информационных услуг посредством информационного ресурса. Oferta адресована физическим лицам, желающим получить предварительную информацию о возможных способах решения ситуации, связанной с кредитной задолженностью

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Информационный ресурс** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://vtban.ru>, посредством которого Пользователь может направить заявку на предварительную оценку ситуации, связанной с кредитной задолженностью.

1.2. **Организатор** – ИП Умнягин А.Е. (ИНН: 331302007749, ОГРНИП: 324508100451027).

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, заполнившее и отправившее форму заявки на Информационном ресурсе и акцептовавшее настоящую offerту на изложенных в ней условиях.

1.4. **Заявка на оценку** – электронное обращение Пользователя, сформированное посредством заполнения и отправки соответствующей формы на Информационном ресурсе. Заявка содержит номер телефона Пользователя и иные сведения, предусмотренные формой.

1.5. **Услуги** – информационные услуги по приему и обработке Заявки на оценку, уточнению цели обращения Пользователя, предоставлению общей информации о возможных направлениях решения ситуации, связанной с кредитной задолженностью, а также информированию о возможных дальнейших действиях.

1.6. **Проверочный контакт** – телефонный звонок или иной контакт с Пользователем, осуществляемый в целях проверки корректности указанных контактных данных, подтверждения факта направления Заявки на оценку и уточнения актуальности обращения.

1.7. **Рекламные сообщения** – сообщения, звонки и иные коммуникации, содержащие рекламу услуг Организатора, третьих лиц либо иных товаров, работ или услуг.

1.8. **Акцепт offerты** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей offerты посредством проставления соответствующей отметки (галочки) в чек-боксе формы «Согласен с договором» и отправки Заявки на оценку.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Организатор обязуется оказать Пользователю Услуги в объеме, установленном настоящей offerтой, а Пользователь обязуется соблюдать условия взаимодействия, предусмотренные offerтой.

2.2. Услуги направлены на предварительное рассмотрение обращения Пользователя по вопросу кредитной задолженности и определение возможных направлений дальнейшего получения информации или профессиональной помощи.

2.3. Услуги по настоящей offerте предоставляются безвозмездно. Пользователь не обязан приобретать услуги Организатора или третьих лиц, заключать договор на юридическое сопровождение, процедуру банкротства или списание задолженности.

2.4. Организатор не оказывает в рамках настоящей offerты юридическое представительство, не принимает на себя обязательств по признанию Пользователя банкротом, прекращению взыскания задолженности, освобождению от обязательств перед кредиторами или достижению иного определенного юридического результата.

2.5. Информация, предоставляемая в рамках предварительной оценки, носит общий информационный характер. Возможность применения конкретного способа решения долговой проблемы зависит от обстоятельств индивидуальной ситуации Пользователя и требований законодательства Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ЗАЯВКИ

3.1. Для направления Заявки на оценку Пользователь указывает номер телефона в соответствующей форме Информационного ресурса и совершает действия, необходимые для отправки формы.

3.2. Договор считается заключенным с момента Акцепта оферты и получения Организатором отправленной Пользователем Заявки на оценку.

3.3. После получения Заявки на оценку Организатор вправе осуществить Проверочный контакт по указанному в ней номеру телефона.

3.4. В ходе Проверочного контакта Организатор вправе уточнить, направлял ли Пользователь Заявку на оценку, корректно ли указан номер телефона и сохраняется ли заинтересованность Пользователя в получении информации по вопросу кредитной задолженности.

3.5. Проверочный контакт может осуществляться сотрудником Организатора или привлеченным им лицом, действующим в рамках порученных функций.

3.6. Если лицо, ответившее на звонок, сообщает, что не направляло Заявку на оценку, ошибочно указало номер телефона либо не заинтересовано в дальнейшем взаимодействии, Организатор прекращает обработку обращения в целях дальнейшего контакта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. Получать Услуги в пределах, установленных настоящей офертой.

4.1.2. Получать информацию о порядке обработки Заявки на оценку.

4.1.3. Отказаться от дальнейшего взаимодействия и получения информационных сообщений, если их направление не является необходимым для исполнения обязательств Организатора.

4.1.4. Использовать все функциональные возможности Информационного ресурса в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.1.5. Реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Предоставлять достоверные сведения в объеме, необходимом для обработки Заявки на оценку.

4.2.2. Не указывать номер телефона третьего лица без законных оснований.

4.2.3. Не использовать функциональные возможности Информационного ресурса в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

5.1. Организатор вправе:

5.1.1. В рамках оказания Услуг принять и обработать Заявку на оценку в соответствии с условиями оферты.

5.1.2. Связаться с Пользователем по указанному им номеру телефона для проверки корректности контактных данных и уточнения обстоятельств обращения.

5.1.3. Уточнить наличие у Пользователя потребности в получении информации о возможных

способах решения долговой проблемы.

5.1.4. Предоставить общую информацию о возможных вариантах дальнейших действий, в том числе о возможности получения консультации специалиста.

5.1.5. Отказать в дальнейшем предоставлении Услуг, если заявка содержит недостоверные сведения, направлена ошибочно или ее обработка невозможна по техническим либо правовым причинам.

5.1.6. Привлекать третьих лиц для технического обеспечения работы Информационного ресурса и обработки заявок.

5.1.7. Приостановить или прекратить функционирование Информационного ресурса или какой-либо его части, изменить Информационный ресурс полностью или частично без предварительного уведомления Пользователя.

5.1.1. При наличии соответствующего отдельного согласия Пользователя направлять ему Рекламные сообщения.

5.2. Организатор обязан:

5.2.1. Обрабатывать Заявку на оценку в соответствии с ее назначением и условиями оферты.

5.2.2. Не распространять Рекламные сообщения без предварительного согласия Пользователя в случаях, когда такое согласие необходимо, и прекратить распространение после получения соответствующего требования Пользователя.

5.2.3. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Организатор не гарантирует достижение определенного результата решения долговой проблемы, поскольку такой результат зависит от индивидуальных обстоятельств Пользователя и действий соответствующих лиц.

6.2. Организатор не несет ответственности за невозможность связи с Пользователем вследствие предоставления неверного номера телефона, недоступности связи или обстоятельств, не зависящих от Организатора.

6.3. Организатор не несет ответственности за аварии, сбои или перебои в функционировании Информационного ресурса, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

6.4. Организатор не несет ответственности за ущерб, понесенный Пользователем в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Информационному ресурсу;

6.5. Организатор не отвечает за неправомерные действия третьих лиц, связанные с использованием сведений о Пользователе, если такие сведения стали доступны третьим лицам не по вине Организатора.

6.6. Пользователь и Организатор освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, не зависящих от воли Пользователя и Организатора.

6.7. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время заключения договора, заключенного на основании настоящей оферты, и наступившие помимо воли и желания Пользователя и Организатора, действия которых Пользователь и Организатор не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей стороны оферты. К подобным обстоятельствам Пользователь и Организатор относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, делающие невозможными исполнение обязательств по договору, заключенному на основании настоящей оферты, в соответствии

с его условиями.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 Организатором не рассматриваются анонимные обращения и претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им данных.

7.2 В случае возникновения споров и разногласий стороны договора, заключенного на условиях настоящей оферты, приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров или в претензионном порядке. Претензию Пользователь должен направить на почтовый адрес, указанный в разделе 9 настоящей оферты. Срок рассмотрения претензии и предоставления на нее ответа составляет до 90 (девяносто) календарных дней с момента получения претензии.

7.3 В случае, если Пользователь и Организатор не смогли урегулировать возникшие разногласия, разрешение спора осуществляется в судебном порядке по месту нахождения Организатора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на Информационном ресурсе и действует до ее отзыва или замены новой редакцией. Изменения оферты применяются к отношениям, возникшим после вступления соответствующих изменений в силу, если иное не предусмотрено офертой и/или законодательством Российской Федерации.

8.2 Настоящая оферта представляет собой полный перечень обязательств, принимаемых Организатором. Организатор не принимает на себя никаких обязательств, не указанных в настоящей оферте.

8.3 Во всех случаях, не предусмотренных настоящей офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 Услуги по настоящей оферте предоставляются безвозмездно.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

ИП Умнягин А.Е.

ИНН: 331302007749

ОГРНИП: 324508100451027

Адрес: 143983, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. БАЛАШИХА, УЛ. ГРАНИЧНАЯ, Д. 16, КВ. 104

Электронная почта: info@vtban.ru